TERMINOS Y CONDICIONES

Bienvenidos a www.easycontentcr.com, por favor lea los Términos y Condiciones Generales que se describen a continuación. Estos se aplicarán para la navegación del Sitio de Internet www.easycontentcr.com y los servicios ofrecidos en distintos medios como presentaciones, publicidad en redes sociales, entre otros.

1. ***Objetivo Principal.***

Establecer los términos y condiciones que se publicarán en www.easycontentcr.com y todo lo relacionado a la marca (presentaciones, publicidad, etc), para mantener el estándar de transparencia frente al cliente.

2. ***Consultas.***

Todas las consultas que el cliente tenga en relación con los servicios brindados por EASY content, términos y condiciones, políticas de privacidad y demás se deberá de consultar y tramitar al correo empiezaya@easycontentcr.com

3. ***Servicio al cliente.***

Una vez que el cliente adquirió cualquiera de los planes disponibles en EASY content, la relación directa y todo lo relacionado a servicio al cliente se manejara con el productor audiovisual asignado a su cuenta, el cual responde al correo contenido@easycontentcr.com

4. ***Privacidad.***

Las Políticas de Privacidad y el uso debido de la información quer usted nos brinda deben ser leídas conjuntamente con los Términos y Condiciones de EASY content, existentes en el sitio. Por favor, lea cuidadosamente estas Políticas de Privacidad y los Términos y Condiciones antes de utilizar el sitio y adquirir sus Servicios.

5. ***Políticas de Compra.***

Al adquirir los servicios de EASY content se presentan las siguientes políticas de compra para hacerse con alguno de los paquetes detallados a continuación:

a. **Planes Grabación:**

- **Paquete Trimestral (3 meses):** El cliente adquiere un contrato de una duración de 3 meses donde en cada uno de esos meses recibe a cambio cuatro videos editados y listos, para llevar a cabo la grabación de los cuatro videos, cuenta con dos salidas de 2 horas máximo cada una (se recomienda grabar 2 videos por salida), en cada una de las salidas el equipo de producción cuenta con el equipo de grabación detallado en el punto número 17 de este documento, para el desarrollo de los diferentes audiovisuales contratados, se le otorga al cliente el Desarrollo de pantalla IN/OUT animada 2D de 5 segundos, supers para entrevistas y la animación del logo en 2D, junto con una pieza de musicalización al mes.

- **Paquete Semestral (6 meses):** El cliente adquiere un contrato de una duración de 6 meses donde en cada uno de esos meses recibe a cambio seis videos editados y listos, para llevar a cabo la grabación de los seis videos, cuenta con tres salidas de 2 horas máximo cada una (se recomienda grabar 2 videos por salida), en cada una de las salidas el equipo de producción cuenta con el equipo de grabación detallado en el punto 17 de este documento, para el desarrollo de los diferentes audiovisuales contratados, se le otorga al cliente el Desarrollo de pantalla IN/OUT animada 2D de 5 segundos, supers para entrevistas y la animación del logo en 2D, junto con dos piezas de audio para la musicalización, de manera mensual. En este paquete el cliente puede hacer inclusión no obligatoria de grabación de tomas aéreas con Drone en una única de sus 18 salidas incluidas dentro del plan.

- **Paquete Anual (12 meses):** El cliente adquiere un contrato de una duración de 12 meses donde en cada uno de esos meses recibe a cambio ocho videos editados y listos, para llevar a cabo la grabación de los ocho videos, cuenta con cuatro salidas de 2 horas máximo cada una (se recomienda grabar 2 videos por salida), en cada una de las salidas el equipo de producción cuenta con el equipo de grabación detallado en el punto 17 de este documento, para el desarrollo de los diferentes audiovisuales contratados, se le otorga al cliente el Desarrollo de pantalla IN/OUT animada 2D de 5 segundos, supers para entrevistas y la animación del logo en 2D junto con tres piezas de audio para la musicalización, de manera mensual. En este paquete el cliente puede hacer inclusión no obligatoria de grabación de tomas aéreas con Drone en tres de sus 48 salidas incluidas dentro del plan.

b. <u>Planes Animación</u>

- **Animación**: Al adquirirse este plan de animación el cliente obtiene las animaciones de manera mensual, es decir, se cuenta con un mes para hacer uso del paquete seleccionado. En este paquete el cliente debe elegir el número total de animaciones que desea consumir durante el mes, cada una de estas animaciones cuentan con una duración máxima de 5 segundos, ideales para posteos, stories, portadas de Facebook o Instagram, entre otros, para ser realizadas se precisa que el cliente envíe el arte o diseño a animar, ya que no se incluye el desarrollo del diseño por parte de EASY content.

- **Diseño + animación:** Al adquirirse este plan de Diseño + animación, el cliente obtiene las animaciones de manera mensual, es decir, se cuenta con un mes para hacer uso del paquete seleccionado. En este paquete el cliente debe elegir el número total de animaciones que desea consumir durante el mes, cada una de estas animaciones cuentan con una duración máxima de 5 segundos, ideales para posteos, stories, portadas de Facebook o Instagram, EASY content desarrolla el diseño a animar para completar cada una de las animaciones contratadas.

- **Stock:** Para este plan el cliente cuenta con 5 animaciones de 5 segundos cada una, realizadas de nuestro stock de animados, personalizadas con su marca, el stock del que puede elegir el cliente se encuentra segmentado por categorías para su selección, es decir, se encuentra sujeto a la disponibilidad de stock.

6. Servicios EASY content.

Dentro de los servicios establecidos, brindados y contratados por nuestros clientes, EASY contente, le brindara un servicio básico de generación de contenido audiovisual, garantizando una entrega de material profesional, le detallamos las variantes brindadas:

- Crew de dos personas: Camarógrafo + Asistente Iluminación
- Cámara DSLR Réflex + Equipo Óptico profesional
- Iluminación + gripería Básica
- Grabación de Audio profesional en campo
- Música de Stock (para musicalizar los videos)
- Limite de tiempo por video no máximo de 3 minutos.
- Animación Básica 2D: pantallas entrada y salida, supers y logo (si este viene en vectores)
- Salidas de grabación entre semana de lunes a viernes.
- Grabación dentro del GAM
- Entre otros.

7. Precio.

6.1. Impuesto al Valor Agregado: Todos los precios detallados en cada plan se visualizan antes de impuestos, por lo que es importante tome en cuenta que el precio detallado se le debe de incluir el 13% de IVA, tal como lo establece la ley y el Ministerio de Hacienda de Costa Rica.

6.2. Variación de precios: Todos los precios presentados en nuestra página web, presentaciones, publicidad entre otros, son los precios finales al consumidor, por lo tanto, ninguno de los planes deberá tener variantes en cuanto a precio sin tener una revisión y aprobación por EASY content.

8. Facturación.

EASY content, pertenece a CreArte producciones S.A, empresa legamente constituida e ingresada en el Registro Nacional de Costa Rica con cédula jurica 3-101-661438, la cuál se encuentra ingresada en los sistemas tributarios del Ministerio de Hacienda, por lo tanto el método de pago se realizará por medio de una factura electrónica la cual le llegara a su represetanda con todos los datos personales o empresariales que nos brinde, dicha facturación le llegara al correo indicado los días 20 de cada mes, esto durante el periodo contratado en su plan.

9. Método de Pago.

El cliente deberá de cancelar mensualmente durante el periodo contratado por medio de tranfenrencia electrónica a las cuentas bancarias que se encuentra a nombre de nuestra representada CreArte Producciones S.A, las cuales se encuentran tanto en moneda Colones como Dólares y se encuentran detalladas en cada factura emitida y enviada a su correo electrónico.

10. Política de Cancelaciones.

Al contratar cualquiera de los planes detallados en nuestros servicios, se debe de respetar el tiempo de contratación, *Planes Grabación:* ya sea trimestral (tres meses), semestral (seis meses), anual (doce meses), *Planes Animación:* mensual (un mes), esto para poder adquirir todos los beneficios en cuanto a precios y entregables que tiene cada uno de los planes, de requerir una cancelación por la razón que sea se le multara con un 30% del valor sobre el monto total de todo el periodo contratado inicialmente, ya que los precios tan accesibles y la cantidad de entregables dependen de una estrategia de volumen y compromiso que funciona solamente si se cumple con la contratación de todo el tiempo establecido.

11. Moneda

Todos los precios detallados en nuestros diferentes medios de difusión se encuentran en dólares por lo que, si requiere cancelar las facturas en otra moneda, se deberá de tomar en cuenta el valor que tenga dicha moneda durante ese día en el Banco Central de Costa Rica.

12. Política de Ajustes y Cambios.

Se podrán realizar solamente máximo de uno a tres cambios menores por video, cambios menores nos referimos a cambios en algunas palabras, mover y/o agrandar elementos, eliminar alguna toma y sustituirla por otra que exista dentro de la grabación, entre otros, NO aplica cambios significativos dentro de la estructura y todo el contenido del video.

13. Limitaciones.

EASY contente, se especializa en realizar producciones de bajo costo, con una calidad y entrega final profesional, por lo tanto, tiene varias limitaciones dentro de la logística de los planes, detallamos varios ejemplos de servicios y procesos que *NO incluye*:

- Casting
- Vestuario / Props
- Locuciones (locutor profesional), estudio de grabación de audio
- Scouting de locaciones
- Guiones
- Story boards
- Diseño gráfico
- Alquiler de equipo de cine
- Logística y preproducción
- Derechos de imagen (influencers, actores, actriz, modelos, entre otros.)
- Diseño de Música original
- Desarrollo animaciones 3D
- Grabación fines de semana (Sábado o Domingo) // **Se puede negociar.
- Grabaciones fuera del GAM
- Entre otros.

Para adquirir cualquiera de los servicios anteriores, se puede comunicar con nuestra empresa hermana AWA visual al correo felo@awavisual.com

14. Promociones

Todas las promociones que se realicen bajo la marca de EASY content, estarán sujetas a restricciones, disponibilidad, tiempo y cambios, según la conveniencia de EASY content.

15. Disponibilidad de Agenda.

Queda por enterado (a), que las fechas y horas asignadas para salidas de grabación, estarán sujetas a la disponibilidad de agenda de EASY content, todas las fechas solicitadas por el cliente deben de ser revisadas y aprobadas por EASY contente y confirmadas por medio de un correo o convocatoria formal, el cual le llegara al cliente del correo interno contenido@easycontentcr.com

16. Continuidad del Usuario.

Una vez que el plan contratado llega a su final, el cliente recibirá la notificación de proceso de renovación de su plan, en el que el cliente puede elegir volver a contratar el mismo plan, actualizar a un plan distinto, o bien, cancelar la suscripción al plan sin ningún tipo de penalización. El precio del plan será el que se presenta en el pricing de la página de planes de EASY content, la cual esta sujeta a modificaciones, promociones de temporada y/o aumentos previamente establecidos. El proceso de renovación no admite descuentos o rebajas de ningún tipo frente al precio final publicado en la sección de planes, ninguno de los planes puede recibir algún tipo de descuento o rebaja no autorizado, o por concepto de fidelidad, renovación, acompañamiento entre otros, en el momento que EASY content decida aplicar algún tipo de descuento a la hora de adquirir o renovar un plan será negociado directamente con el cliente por la Gerencia de EASY content.

17. Política Salidas de Grabación.

17.1 Puntualidad: el respetar la hora y fecha agendada de grabación es fundamental y sumamente importante, el equipo de EASY content dará un periodo de gracia de 20min de espera para que el cliente se pueda presentar a la cita si tuviera algún atraso, de no presentarse en ese periodo de tiempo dado, el equipo de grabación tendrá la necesidad y obligación retirarse de la locación, esto para respetar la agenda y tiempos en las siguientes grabaciones de otros clientes. Si el equipo de EASY content se vio en la obligación de retirarse, el cliente deberá de ponerse en contacto con el encargado para evaluar y negociar la posible reprogramación de salida, sujeta totalmente a disponibilidad de la agenda y tiempos de EASY content.

17.2 Fecha & Hora: las fechas de grabación solamente se podrán agendar bajo el horario de Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm, NO aplica fines de semana (Sábado o Domingo ** Se puede negociar) ni días feriados.

17.3. Duración: cada salida de grabación tendrá un máximo de 2 horas, con las que el cliente puede contar para poder desarrollar la grabación de su video, este tiempo inicia en el momento en que fue agendada la cita, el equipo siempre estará en la locación 5min antes para preparar el equipo y detalles técnicos.

17.4. Alcances:

- De Grabación: EASY content, le brindará un servicio básico de generación de contenido audiovisual, en donde el cliente podrá tener volumen de contenido, garantizando una entrega de material profesional, es decir que el contenido generado se limita a entrevistas, tomas de apoyo, tomas tradicionales.
- De Equipo Técnico: el equipo utilizado por EASY content para desarrollar el contenido audiovisual se limitan a equipo de rendimiento básico profesional, esto quiere decir que se hace uso de trípodes, luces led, cámara DSLR Réflex, smartphones, estabilizador óptico de imagen, GoPro, micrófonos de solapa, entre otros.

17.5. Ubicación: las grabaciones realizadas por EASY content deben de desarrollarse dentro del Gran Área Metropolitana (GAM), para grabaciones en ubicaciones de contenido privado o de requerir permisos el cliente deberá proporcionarlos. De requerirse alguna grabación fuera de la GAM se deberá de negociar directamente con le productor a cargo.

18. Almacenamiento.

El material generado en las grabaciones de EASY content, será utilizado para producir la pieza audiovisual que corresponde a dicha salida y versión específica, dichas piezas audiovisuales forman parte del contenido mensual contratado por el cliente. Una vez entregado el paquete mensual el contenido será alojado en el servidor de archivos de EASY content durante un periodo de 6 meses antes de la eliminación del mismo. Antes de proceder a liberar el espacio ocupado por el material EASY content se compromete a enviar dicho material al cliente en un link de descarga de un único uso, esto ultimo para hacer efectivo el derecho del cliente de poseer su material, EASY content no se hace responsable si se da el caso de que el cliente no proceda a descargar el mismo y el enlace expira su tiempo para ser descargado (48h).

19. Entrega de Material.

19.1. **Tiempo de Entrega:** Luego de realizar las grabaciones de contenido, EASY content procede a solicitar los insumos gráficos y de marca que requiere el ensamble del contenido final, una vez hayan sido recibidos estos materiales, EASY content cuenta con un tiempo mínimo de 2 días y un tiempo máximo de 4 días, para hacer efectiva la entrega del producto final vía correo electrónico.

19.2. Medio de entrega: Luego de haber completado el proceso de postproducción, EASY content entrega la pieza audiovisual al cliente por medio de un link de descarga del mismo el cual se encontrará habilitado durante 24h posteriores a su entrega.

19.3. Formato de entrega: El material producido se entrega en formato .mp4 al cliente por defecto, es importante que, si el cliente requiere recibir su audiovisual en algún otro formato, debe notificarlo vía correo electrónico en las próximas 24h posteriores a la grabación.

20. Responsabilidades al adquirir los planes.

Al adquirir uno de los planes de grabación o animación de EASY content, el cliente en cuestión adquiere las siguientes responsabilidades con nuestra empresa, marca y modelo de negocio:

20.1. Permanencia en el tiempo: EASY content es un servicio creado para percibir utilidades en producto del volumen, esto significa que el compromiso de la empresa contratante durante el tiempo se traduce en volumen de contenido para la empresa que adquiere EASY content y la rentabilidad en el modelo de negocio. (leer apartado 10 de este documento).

20.2. Puntualidad en la entrega de las partes: EASY content requiere encarecidamente que los clientes respeten la puntualidad para proceder con las grabaciones y posproducción del material solicitado y contratado. (leer apartado 17 de este documento).

20.3. Proporción de material gráfico: EASY content requiere por parte del cliente que desee el servicio, que el mismo proporcione todo el material gráfico necesario para desarrollar las piezas audiovisuales, por tanto, la entrega de dicho material en tiempo y forma es responsabilidad del Cliente.

20.4. Logística y coordinación de las grabaciones: Se acredita la responsabilidad a los clientes de coordinar todo aquello necesario para la grabación que deseen llevar a cabo, casting, locación, guion, entrevistas, entre otros, siendo EASY content responsable únicamente de la gestión del talento y recurso técnico para llevar a cabo la grabación y postproducción / edición del video final.

20.5. Alcance de contenido: EASY content se desentiende es su totalidad del uso comercial del contenido entregado al cliente. Una vez que el contenido es entregado, CREARTE PRODUCCIONES S.A (parte legal de EASY content) no se hace responsable del uso comercial y/o repercusión socio/cultural en que puedan resultar las practicas comerciales aplicadas al audiovisual por parte del cliente.

21. Contacto.

EASY content pone a disposición de toda aquella empresa interesada en sus servicios o bien, empresa que ya cuenta actualmente con el plan; la posibilidad de presentar sus dudas, consultas o comentarios, vía e correo electrónico con empiezaya@easycontentcr.com / contenido@easycontentcr.com o vía telefónica al número 8837-8902.